BOTTEGA ERRANTE EDIZIONI s.r.l.
via Pradamano 72, 33100 Udine
Tel. 0432_521063
P.I. e C.F.03038530303
numero iscrizione registro imprese Udine 03038530303
capitale sociale € 10.000 i.v.
bottegaerranteedizioni@pec.it
codice univoco J6URRTW
www.bottegaerranteedizioni.it
info@bottegaerranteedizioni.it

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

1 Spedizione e tempi indicativi

I libri compresi nell'abbonamento saranno spediti nel corso del periodo di validità dell'abbonamento, prima della loro pubblicazione e uscita in libreria.

Salvo diversa indicazione, Bottega Errante Edizioni affiderà ciascun invio al vettore entro 5/7 giorni lavorativi dalla data programmata per l'invio o dalla disponibilità del titolo. I tempi comunicati nel modulo di abbonamento, nella conferma dell'ordine o nella comunicazione di spedizione hanno carattere stimato, salvo che una determinata data sia stata espressamente qualificata come essenziale o garantita.

Eventuali variazioni ragionevoli dei tempi stimati non incidono sulla validità dell'abbonamento, fermi i diritti e i rimedi previsti dalla normativa applicabile.

2 Ritardo e mancata consegna

Qualora un invio non sia consegnato entro sette giorni lavorativi dalla scadenza del periodo stimato, l'abbonato può effettuare una segnalazione a simoneciprian.bottegaerrante@gmail.com, indicando nome, numero dell'ordine e, se disponibile, codice di tracciamento.

Bottega Errante Edizioni verificherà lo stato della spedizione e fornirà un primo riscontro entro due giorni lavorativi. Quando necessario, sarà aperta una segnalazione presso il vettore.

Se la consegna non avviene entro ulteriori cinque giorni lavorativi, oppure il vettore conferma prima lo smarrimento, Bottega Errante Edizioni provvederà, a scelta dell'abbonato, a effettuare una nuova spedizione senza costi o a rimborsare la quota del prezzo imputabile al libro non consegnato. Previo consenso espresso, potrà essere

fornito un titolo sostitutivo di valore equivalente. Se il titolo è temporaneamente indisponibile, l'abbonato potrà scegliere di attendere la ristampa.

La procedura non limita i rimedi inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge.

3 Passaggio del rischio

Nei contratti conclusi con un consumatore, il rischio della perdita o del danneggiamento dei libri si trasferisce all'abbonato soltanto quando questi, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei prodotti. L'affidamento al vettore e la comunicazione del tracking non trasferiscono da soli il rischio.

4 Mancata consegna imputabile al destinatario

L'abbonato è tenuto a fornire un indirizzo completo e corretto e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni per gli invii non ancora affidati al vettore.

Se il pacco rientra per indirizzo inesatto o incompleto fornito dall'abbonato, mancato ritiro durante la giacenza o reiterata assenza, Bottega Errante Edizioni contatterà l'abbonato. La prima nuova spedizione sarà effettuata senza costi aggiuntivi. Per successivi invii resi necessari da cause imputabili all'abbonato potrà essere richiesto esclusivamente il costo diretto della nuova spedizione, comunicato preventivamente. Nessun costo sarà addebitato se la mancata consegna dipende da un errore di Bottega Errante Edizioni o del vettore incaricato.

5 Circostanze eccezionali

In presenza di scioperi, eventi meteorologici eccezionali, calamità, emergenze sanitarie, provvedimenti delle autorità, interruzioni straordinarie dei trasporti o altre circostanze obiettivamente non controllabili, i termini stimati sono prorogati per la durata dell'impedimento. Bottega Errante Edizioni informerà l'abbonato appena ragionevolmente possibile e adotterà misure idonee a limitarne le conseguenze.
Se l'impedimento dura oltre trenta giorni dalla data massima stimata, l'abbonato può chiedere, ove disponibile, una modalità alternativa di consegna oppure il rimborso della quota riferibile al libro non consegnato. Se il problema riguarda una parte sostanziale dell'abbonamento, può chiederne la cancellazione anticipata senza penali o trattenute, fermi i diritti previsti dalla legge.

6 Cambio dei titoli scelti

I titoli selezionati alla sottoscrizione sono definitivi. La modifica è consentita soltanto quando Bottega Errante Edizioni aggiunge al medesimo abbonamento un titolo che non

era stato possibile presentare nell'offerta iniziale. In assenza di tale nuova uscita, non sono ammesse modifiche.

L'abbonato può chiedere la nuova uscita in sostituzione di un titolo non ancora affidato al vettore. Se il titolo indicato è già stato affidato, può indicarne un altro non ancora affidato. Se tutti i titoli scelti sono già stati affidati, la sostituzione non è possibile. La richiesta, inviata tramite mail a simoneciprian.bottegaerrante@gmail.com con numero d'ordine e titoli interessati, produce effetti solo dopo la conferma di Bottega, subordinata alla verifica dello stato logistico e della disponibilità. Non sono previsti supplementi, rimborsi, crediti, buoni o altri conguagli per differenze di prezzo. Bottega farà quanto ragionevolmente possibile per affidare la nuova uscita prima della pubblicazione, senza garantirlo. Se non è possibile, la affiderà nel più breve tempo ragionevolmente possibile.

7 Rinvio e mancata pubblicazione

Se un titolo viene rinviato, Bottega Errante Edizioni informa l'abbonato appena dispone di informazioni attendibili, anche se non conosce ancora la nuova data.

L'abbonato può scegliere immediatamente tra: a) attesa dell'eventuale pubblicazione entro il 31 dicembre; b) rimborso della quota convenzionale; c) diverso titolo dell'offerta non selezionato e disponibile. L'opzione c) non si applica alle formule che comprendono tutti i titoli.

Se l'abbonato non esprime una scelta dopo il primo avviso, si considera in attesa fino al 31 dicembre. Il silenzio in questa fase non determina il rimborso automatico. Fino all'affidamento del libro al vettore può scegliere rimborso o sostituzione, se disponibile.

Il titolo esce dall'abbonamento se non viene pubblicato entro il 31 dicembre, se viene programmato per un anno successivo, se rimane privo di nuova data alla fine dell'anno o se viene rinviato oltre tale termine. La semplice comunicazione di una data successiva non mantiene il titolo nell'abbonamento.

Quando il titolo esce dall'abbonamento, Bottega Errante Edizioni invia una comunicazione definitiva. Dalla sua ricezione, l'abbonato dispone di 30 giorni per scegliere tra rimborso e, se consentito dalla formula, diverso titolo non selezionato e disponibile.

In mancanza di risposta alla comunicazione definitiva entro 30 giorni, Bottega Errante Edizioni non assegna automaticamente un libro e procede al rimborso sul mezzo originario, ove tecnicamente possibile; altrimenti contatta l'abbonato per una modalità alternativa.

La quota convenzionale è pari al prezzo effettivamente pagato diviso per il numero dei libri garantiti. Il sostituto non comporta conguagli, è inserito nel primo invio utile e, se non vi sono altri invii, è spedito senza costi aggiuntivi.

La scelta di un titolo sostitutivo prevista dal presente articolo deriva dal rinvio o dalla mancata pubblicazione di un libro compreso nell'abbonamento e non costituisce un

cambio volontario richiesto dall'abbonato. Per esercitare questa scelta non è necessario che Bottega Errante Edizioni abbia aggiunto all'offerta una nuova uscita successivamente alla sottoscrizione. Il titolo sostitutivo deve comunque essere compreso nell'offerta dell'abbonamento, non essere stato precedentemente selezionato o ricevuto dall'abbonato ed essere disponibile al momento della richiesta. Restano ferme le altre condizioni del presente articolo, compresa l'assenza di conguagli e l'esclusione della sostituzione per le formule che comprendono già tutti i titoli dell'offerta.